



FAACULDADE DE DIREITO
SANTO ANDRÉ

PROCESSO DE AVALIAÇÃO INTERNA E EXTERNA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

RELATÓRIO 2017 - 2018

SUMÁRIO

Apresentação.....	3
1. Introdução.....	4
2. Dados da Instituição.....	5
3. Fundamentação Legal.....	6
4. Composição da CPA.....	7
5. Etapas da auto-avaliação.....	8
6. Auto-avaliação a partir das dez dimensões.....	9
Dimensão Um: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).....	9
Dimensão Dois: A Política Institucional para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	12
Dimensão Três: A Responsabilidade Social da Instituição.....	14
Dimensão Quatro: A Comunicação com a Sociedade.....	16
Dimensão Cinco: As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico- Administrativo.....	18
Dimensão Seis: Organização e Gestão da Instituição.....	20
Dimensão Sete: Infra-Estrutura Física, de Ensino, Pesquisa, Biblioteca, Recursos de Informação e Comunicação.....	22
Dimensão Oito: Planejamento e Avaliação.....	24
Dimensão Nove: Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos.....	26
Dimensão Dez: Sustentabilidade Financeira.....	28
7. Conclusão.....	30

APRESENTAÇÃO

A educação brasileira tem apresentado números surpreendentes quanto à expansão das Instituições de Ensino Superior. Esse aumento significativo está inserido em uma política educacional de inclusão, traduzindo o artigo 214 da Constituição, que é contrário a uma educação excludente ou elitista, em políticas públicas afirmativas no campo da educação e cultura.

A educação, entendida como processo de transformação pelo saber, exige seriedade e compromisso de todos.

O aumento das Instituições de Ensino, bem como do número de vagas oferecidas, é no sentido de efetivar o artigo 205, *caput*, Constituição Federal/1988 que expressa o direito de todos à educação.

Esse quadro positivo de crescimento exige que a educação seja uma questão prioritária de toda a sociedade para a diminuição de diversos problemas sociais como exemplo a violência.

Assim sendo, a auto-avaliação é um instrumento necessário e rigoroso de aperfeiçoamento da dinâmica de aprendizagem. Analisar, rever, reorientar, repensar, articular e rearticular são etapas de um processo que visa eliminar incongruências e elevar a qualidade da educação.

A Comissão Própria de Avaliação, instrumental reconhecidamente válido, é fundamental para a FATEJ consolidar sua missão: contribuir com o desenvolvimento da sociedade através da educação com excelência.

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da FATEJ, guiada pelas orientações do SINAES, tem desenvolvido os trabalhos avaliativos de modo sistemático e orgânico. A primeira fase do processo de auto-avaliação consistiu em dar identidade ao grupo, em efetivar as atribuições da CPA e coletar dados.

Concluída essa fase inicial a Comissão elaborou um diagnóstico amplo da Faculdade e reconheceu a complexidade que é uma Instituição de Ensino Superior. Com o mapeamento dos setores, identificação das competências, análise documental, diálogo com docentes, discentes, corpo técnico- administrativo, foi possível pensar e discutir um programa de trabalho.

O processo de avaliação continuada contou com o apoio da Direção e, paulatinamente, houve um crescente interesse da comunidade acadêmica pelo trabalho da CPA.

Fruto desse árduo exercício de superação nasceu o relatório com indicadores importantes sobre o desenvolvimento da FATEJ desde seu credenciamento em 2008. O presente relatório é um referencial para a comunidade acadêmica no sentido de que expressa a preocupação de todos com o aperfeiçoamento do processo de educação, que deve primar pela formação integral da pessoa humana.

As estratégias (métodos) que permitiram o diagnóstico e a produção do conhecimento foram diversas: questionários com perguntas abertas e fechadas, entrevistas, palestras de informação e conscientização, entre outros. Os dados foram tabulados e tornaram-se um dos parâmetros na discussão sobre os limites e as potencialidades da Instituição.

Assim, o relatório, obedecendo às dimensões definidas pelo SINAES, conseguiu pontuar de modo equilibrado a realidade da FATEJ e indicar propostas de aperfeiçoamento do processo educativo.

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade de Tecnologia Jardim - FATEJ, com limite territorial circunscrito ao município de Santo André, Estado de São Paulo, estabelecimento isolado de ensino superior, mantida pelo A.B. Instituto Internacional de Ciências Sociais Ltda, Pessoa Jurídica de Direito Privado, com fins lucrativos, tem sede e foro em Santo André, Estado de São Paulo.

Nome da IES	Faculdade de Tecnologia Jardim - FATEJ
Endereço	Almirante Protógenes, 68 Bairro Jardim – Santo André/SP 09090-760
Código	4086
Mantenedora	A.B. Instituto Internacional de Ciências Sociais LTDA (2567)
Natureza Jurídica	PJ Direito Privado com fins lucrativos – Sociedade Simples
Organização Acadêmica	Faculdade
Contatos	Tel: (11) 4992-3822 Tel: (11) 4436-6489 E-mail: diretorafatej@terra.com.br Coordenaçãofatej@terra.com.br Site: www.fatej.edu.br

2. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação possui fundamentação em Leis, Decretos e Portarias. Seguem os principais documentos do MEC que explicitam o funcionamento da CPA.

Lei nº. 10.861, de 14/04/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);

Decreto nº. 5.662, de 19/12/2005, que regulamenta o art. 80 da Lei nº. 9.394, de 20/12/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional;

Decreto de 28/05/2004, que compõe a Comissão Nacional de Avaliação de Educação (CONAES);

Portaria nº. 2.051, de 09/07/2004, que regulamenta os procedimentos do SINAES;

Portaria INEP nº. 31, de 17/02/2005, que indica e estabelece os procedimentos das Avaliações.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

REPRESENTAÇÃO	NOME	FUNÇÃO
Representante do corpo docente	Adriano da Silva Porto	Coordenador Membro
Representante do corpo discente	Andrea Cruz Aranha	Membro
Representante do corpo técnico-administrativo	Thiago Gonçalves Karina Costa Braga	Membros
Representante da sociedade organizada	Marcio Colombo	Membro

4. ETAPAS DA AUTO-AVALIAÇÃO

Preparação:

Em cumprimento ao artigo 11 da lei 10.861/04 a Faculdade constituiu a Comissão Própria de Avaliação para acompanhar a realidade interna da Instituição. O processo de constituição foi preparado a partir da sensibilização da comunidade acadêmica acerca da importância da existência de uma instância de reflexão sobre a qualidade do ensino. O envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica foi imprescindível para o êxito da CPA. Assim foi pensado em um plano de ação que pudesse materializar e efetivar a Comissão. Quais seriam as estratégias, quem seriam os atores, quais seriam as metas, a programação de atividades, foram as perguntas iniciais a partir das quais foi elaborado um plano de desenvolvimento para a Comissão.

Desenvolvimento

Para a concretização da etapa anterior foram definidas as ações, os responsáveis e os prazos. Assim foram nomeados os membros, agendado os encontros periódicos, estipuladas as estratégias de materialização daquilo que fora discutido, delegadas as responsabilidades, para que os atores iniciassem o trabalho de coleta de dados e a composição dos relatórios parciais.

Consolidação

A consolidação da Comissão foi o momento particular de apreciação e reflexão acerca daquilo que foi alcançado. Nessa fase deu-se a apresentação à comunidade acadêmica dos resultados e das atividades cumpridas ao longo do processo. O relatório final tornou-se público e foi solicitado um envolvimento da comunidade acadêmica para realizar uma análise crítica do processo global e apontar caminhos de superação dos limites e fragilidades.

5. Auto-avaliação a partir das dez dimensões estabelecidas pela Lei 10.861/04.

O processo auto-avaliativo da FATEJ contou com a participação da comunidade acadêmica, bem como com a contribuição externa de pessoas ligadas às organizações sociais com preocupação educacional para que a produção do conhecimento fosse mais completa.

Primeira Dimensão

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

O foco da dimensão “um” é a análise do PDI. A Comissão adotou dois parâmetros de estudo do PDI: o pedagógico e o administrativo e, após objetivar a essência do PDI, sublinhou limites e potencialidades.

► Pedagógico: A política de ensino da FATEJ é norteada por estratégias variadas no sentido de atingir, gradativamente, a pessoa na sua integralidade. De criar uma educação humanística, contínua, que leve ao desenvolvimento das potencialidades de toda a comunidade acadêmica.

O PPC tem a preocupação de formar recursos intelectuais qualificados, com conhecimentos múltiplos e habilidades técnicas que representem um diferencial para os nossos profissionais. Assim, a FATEJ atenta para o desenvolvimento dos três pilares fundamentais da educação superior - ensino, pesquisa e extensão - de modo a oportunizar aos seus acadêmicos um ensino inovador, desencadeador da pesquisa investigativa e também a vinculação da instituição com a comunidade, no sentido de estreitar as relações entre seu quadro docente e discente e a comunidade da cidade e da região. Para que isso seja possível o Projeto elenca estratégias tais como: o incentivo à atualização e titulação dos docentes, o estímulo à pesquisa acadêmica, atividades extracurriculares e a promoção de eventos de extensão de caráter sócio-cultural.

O perfil desejado ao egresso é que ele adquira ou aperfeiçoe:

- A Criatividade para atuar positivamente em situações inesperadas;
- A Objetividade para a competência;
- A Ética para manter uma postura moral em todas as circunstâncias;

- A Multiespecialidade e versatilidade para estar preparado para relacionar os conhecimentos antigos com os novos e pontuar conclusões benéficas;
- A consciência de cidadania para sentir-se membro de um corpo social regido por normas e deveres que precisam ser respeitados para um convívio justo entre os cidadãos;
- A Atualização para estar sempre informado das grandes questões políticas, sociais, culturais e ter um olhar crítico e destemido diante das diferentes formas de alienação;
- O Empreendedorismo para ser capaz de implementar um projeto profissional com espírito de liderança e responsabilidade.
- Uma Visão humanista para ver o homem em todas as suas dimensões e respeitar a diversidade cultural como manifestação daquilo que é essencialmente humano.

► Administrativo: A Faculdade tem procurado a transparência na sua organização administrativa, buscando um relacionamento de confiança com a comunidade acadêmica. A Direção, bem como todo o corpo técnico-administrativo estão abertos ao diálogo e procurando sanar dúvidas. O Regimento Interno é claro na normatização, bem como as circulares que oferecem informações e esclarecimentos.

O PDI prevê discussão de metas institucionais, de pesquisas institucionais; seminários de avaliação; questionários dirigidos ao corpo docente, discente e técnico-administrativo; entrevistas.

POTENCIALIDADES

- Aumento significativo nas ações de responsabilidade social da Instituição voltada especialmente para mais vulneráveis;
- Melhoria considerável nos eventos que acontecem aos sábados na Instituição, permitindo uma participação maior da classe acadêmica;
- Reforma da infra-estrutura da Instituição que melhorou o ambiente da Faculdade;
- Divisão dos horários de intervalos, permitindo um maior espaço para os alunos na área de conveniência e um atendimento mais prestativo pela cantina;
- Cumprimento do PDI no que tange a abertura de novos cursos, em especial, o credenciamento e autorização de cursos superiores na modalidade à distância;

- ▶ Diferentes meios de comunicação com os alunos, inclusive utilizando os meios digitais.

Ações Programadas	Ações realizadas	<u>Resultados</u>		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Palestra informativa aos docentes sobre o PDI para multiplicação da informação em sala de aula	Durante as reuniões pedagógicas realizar palestras pela Coordenação Geral da Instituição sobre os documentos institucionais como PDI e PPC.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Faltou maior participação dos docentes ▶ Esquecimento de alguns professores no compartilhamento de informação em sala de aula. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Envolvimento maior da classe acadêmica nas questões institucionais para a melhoria da qualidade no ensino. 	O resultado da ação foi satisfatório e estabelecido o compromisso da continuidade das ações de conscientização da classe acadêmica sobre os documentos institucionais.

Segunda Dimensão

A Política Institucional para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

A Dimensão “dois” tem por objetivo examinar a política da Faculdade naquilo que se refere ao ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa e a extensão (cursos práticos, serviços, atualizações).

O trabalho de análise dessa dimensão procurou identificar os principais elementos que tem contribuído para um ensino de qualidade, as deficiências e as propostas de melhoria.

A Faculdade além de atuar no campo da Educação Superior, também tem procurado incentivar o estudo e a pesquisa. Foi designado um membro do corpo docente para atuar como mediador no processo de produção acadêmica. Serão produzidos periodicamente artigos que venham a contribuir com a formação dos estudantes, debatendo sobre temas atuais e assuntos diretamente ligados ao curso.

A educação superior tem procurado atender às necessidades do mercado, numa adequação contínua com a realidade local. Os alunos, em geral, tem demonstrado, mediante consulta, satisfação com a estrutura curricular e com o desempenho do corpo docente.

A FATEJ tem formado turmas para curso de especialização (*Lato Sensu*), com o objetivo de atualizar seus egressos em profissionais habilitados para o mercado de trabalho. Tem sido uma experiência muito positiva. A interação, troca de conhecimentos e auxílio mútuo tem contribuído imenso para a dinâmica do ensino da FATEJ.

LIMITES

- ▶ Está faltando maior articulação do corpo docente no incentivo a pesquisa e extensão;

POTENCIALIDADES

- ▶ Ampliação do acervo bibliográfico proporcionando aos alunos e professores maiores referências para o estudo;
- ▶ Aquisição da biblioteca virtual permitindo um maior acervo bibliográfico;
- ▶ Criação do programa de iniciação científica.

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
<p>Prioritariamente a eleição de um professor para coordenar um grupo de estudos e organizar a pesquisa e produção de artigos.</p> <p>-----</p> <p>Convocação dos docentes mestres e/ou doutores para produção de artigos científicos para uma nova edição da Revista Científica Alpha</p>	<p>Existe um professor coordenador responsável por organizar e efetivar o programa de iniciação científica.</p> <p>-----</p> <p>Editais de chamamento aos docentes para entrega de artigos científicos</p>	<p>Ausência de uma conscientização mais ampla da importância da pesquisa e extensão aos discentes.</p> <p>-----</p> <p>Pouca produção científica pelos docentes</p>	<p>Criação e estruturação do programa de iniciação científica com linhas de pesquisa com temas atuais que possibilitam maior interesse pela classe acadêmica.</p> <p>-----</p> <p>Com o incentivo da Instituição, houve um despertar dos docentes e a produção de artigos científicos</p>	<p>O programa de iniciação científica deve ocorrer semestralmente aperfeiçoando as fragilidades.</p> <p>-----</p> <p>Agregando ao programa de iniciação científica, a elaboração e publicação dos artigos científicos na revista científica Alpha ocorrerá semestralmente.</p>

Terceira Dimensão

A Responsabilidade Social da Instituição.

A FATEJ assumiu, como identidade, fazer da educação uma questão social, proporcionando condições para que as pessoas se habilitem ao exercício profissional pleno e assim efetivem os direitos sociais garantidos pela Constituição Federal. Existe uma preocupação fundante na missão da FATEJ: garantir a democratização do acesso e permanência no ensino superior.

Situada em um contexto urbano complexo como é a região metropolitana de São Paulo e especificamente o ABC, onde as desigualdades são visíveis, o PDI contempla uma política de formação e informação à população de seus direitos sociais. Palestras e conferências periódicas são oferecidas para que as pessoas tenham acesso à informação.

O Plano quer ainda efetivar um trabalho consciente de capacitação dos jovens e adultos com os conhecimentos e habilidades para o exercício de atividades produtivas, bem como desenvolver práticas intencionais de inserção comunitária, com parcerias estabelecidas com organizações e associações, órgãos públicos, como forma de integração para o pleno cumprimento de sua responsabilidade social. Dentro do âmbito da responsabilidade social, internamente, está o projeto de criação de uma Oficina Previdenciária para atender as pessoas de baixa renda.

No bojo desse compromisso social a Faculdade programa semestralmente a Semana Universitária com a prática do “Trote Cidadão” onde são arrecadados materiais didáticos. Em 2009 foi realizado uma ação social especialmente programada para uma comunidade no município de Inhapi/AL.

A partir do ano de 2017 a Instituição através das ações sociais, voltou seus esforços para conscientizar e arrecadar doações para crianças portadoras de microcefalia residentes no município de Recife. No referido ano, um grupo de docentes da FATEJ viajaram para Pernambuco com o intuito de realizar presencialmente uma ação social de atendimento e orientação para mães destas crianças. Foram atendidas mais de 300 famílias e as doações foram entregues.

A Instituição ao longo de 2017 e 2018 centralizou as ações para esta triste realidade e que não é percebida pela sociedade. Ao final de 2018 foi definido a temática de responsabilidade social a ser praticada no ano de 2019, ficando estabelecido a

violência contra a mulher (gênero) com ações sociais direcionadas para o suporte destas mulheres.

Além destas ações sociais, em datas comemorativas, a Faculdade disponibiliza recursos humanos e materiais para minimizar as dificuldades das comunidades desfavorecidas com a participação da classe acadêmica através da entrega de presentes, roupas e outras doações.

LIMITES

- ▶ Disponibilização de recursos para um alcance maior das ações sociais;
- ▶ Maior engajamento e conscientização da classe acadêmica nas ações sociais.

POTENCIALIDADES

- ▶ O aumento no número de ações sociais que beneficiam a comunidade;
- ▶ Direcionamento das ações sociais especialmente aos mais vulneráveis como crianças e adolescentes;
- ▶ Ação permanente de cursos gratuitos de profissionalização e de empregabilidade a comunidade do entorno da Instituição;
- ▶ Alcance de crianças microcefálicas no estado de Pernambuco;
- ▶ Concessão de bolsas de estudos para pessoas de baixa renda.

Ações Programadas	Ações realizadas	<u>Resultados</u>		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	

<p>Criar uma ação social permanente de ajuda a crianças e adolescentes do entorno da Instituição com cursos gratuitos profissionalizante e de empregabilidade</p> <p>-----</p> <p>Parceria a Prefeitura Municipal de Santo André para verificar os grupos vulneráveis para direcionar as ações sociais.</p>	<p>Parceria com outros órgãos e instituições para a potencialização de profissionais para a realização das ações sociais.</p> <p>-----</p> <p>Contato com os órgãos públicos para fornecimento dos dados estatísticos do município</p>	<p>Ausência da conscientização dos discentes para a importância das ações sociais.</p> <p>-----</p> <p>Burocracia e morosidade dos órgãos públicos</p>	<p>Compromisso dos docentes e parceiros na realização de cursos gratuitos aos sábados para a comunidade do entorno da Instituição.</p> <p>Ações sociais</p> <p>Concessão de Benefícios</p> <p>-----</p> <p>Demonstração da Prefeitura em realizar o projeto social da Instituição</p>	<p>Fortalecer os cursos gratuitos aos sábados para a comunidade do entorno da Instituição.</p>
---	--	--	---	--

Quarta Dimensão:

A Comunicação com a Sociedade.

A dimensão “quatro” abrange a discussão sobre a relação da Instituição com a comunidade.

É de extrema importância que haja um diálogo entre a Instituição e a comunidade em seu entorno principalmente para que haja compatibilidade entre a proposta da Instituição com as necessidades locais ao qual está inserida.

Por este motivo, a FATEJ realiza com periodicidade palestras e cursos gratuitos para a comunidade local sobre temas extremamente relevantes como empreendedorismo, empregabilidade, violência doméstica, violência contra o gênero, aulas de línguas estrangeiras (espanhol e inglês), dentre outros.

Desta forma, a FATEJ tornou-se um referencial na comunidade não apenas no que se refere ao Ensino Superior, mas também de cursos profissionalizantes e de capacitação. Cabe frisar que, nestes cursos há um envolvimento da classe acadêmica e do corpo docente que voluntariamente participam fortalecendo o projeto.

LIMITES

- ▶ Fortalecimento junto aos discentes da observância dos murais informativos da Instituição;
- ▶ Intensificar a divulgação dos cursos junto as comunidades;

POTENCIALIDADES

- ▶ A utilização das mídias sociais para contato com o aluno e comunidade para divulgação da Instituição;
- ▶ Estreito relacionamento com o representante da sociedade civil que participa da CPA para acompanhamento dos resultado da Instituição junto ao entorno;
- ▶ Atualização constante do site com cursos abertos a comunidade e com um valor acessível;
- ▶ Encontros periódicos com o corpo docente para discutir idéias e projetos.

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
<p>Criação de um aplicativo da Instituição para modernizar os meios de comunicação e interação com os alunos.</p>	<p>Contato com prestador de serviço para desenvolvimento do aplicativo para celular</p>	<p>Alto curso do desenvolvimento do aplicativo</p>	<p>Ser um meio de comunicação com os alunos de forma eficaz.</p>	<p>Aplicativo desenvolvido e colocado para teste.</p>
<p>Elaboração de novos jornais educacionais para o público interno e externo a Instituição</p>	<p>Ação conjunta com o marketing para elaboração do jornal.</p>	<p>-----</p>	<p>Um meio dinámico e eficaz de contato com o aluno e comunidade.</p>	<p>Jornalzinho em elaboração.</p>

Quinta Dimensão

As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico- Administrativo.

A dimensão “cinco” visa analisar o conjunto de políticas direcionadas às forças humanas que compõe a Instituição. Tratar da política de pessoal, de carreira de docentes e do corpo técnico-administrativo é discutir a relação da Instituição com aqueles que auxiliam no desempenho institucional. O PDI estrutura um plano de cargos, carreira e salários para docentes, constituído por classes e níveis, bem como para o corpo técnico-administrativo.

A Faculdade possui docentes qualificados para o exercício do magistério e sempre busca criar políticas de valorização do corpo docente e técnico-administrativo, tendo em vista justamente a elevação contínua da qualidade no desempenho de suas funções de ensino, pesquisa e extensão.

O incentivo ao aperfeiçoamento é constante e a FATEJ tem proporcionado a participação dos docentes/técnico administrativo em congressos, cursos, palestras, workshops (nacionais e internacionais) na área da Educação.

O corpo técnico-administrativo possui qualificação para o desempenho das devidas atribuições, e trabalha em regime de 44 horas semanais. Periodicamente são convidados a fazer cursos de atualização e capacitação para atender às novas exigências da função.

O ambiente de trabalho tem sido muito amistoso e favorável ao desenvolvimento de todas as atividades. Existe uma relação muito respeitosa entre o corpo docente o técnico-administrativo.

Há proporcionalidade entre o número de estudantes e os recursos humanos existentes na FATEJ, o que significa boa qualidade nos serviços prestados pela Instituição.

Esse conjunto favorece o desenvolvimento da missão social da Instituição.

Dados atuais:

Corpo Docente: 20

Corpo Técnico-administrativo: 10

LIMITES

- ▶ Poucas horas/aulas de cada docente na Instituição que impede maior interação com o corpo técnico-administrativo;
- ▶ Ampliação da concessão de benefícios aos colaboradores.

POTENCIALIDADES

- ▶ Com cursos de capacitação ofertado pela Instituição ao corpo técnico administrativo o atendimento ao aluno melhorou;
- ▶ Com o aumento da realização de reuniões pedagógicas, o docente está mais preparado para dialogar com o aluno, em especial sobre a Instituição;
- ▶ Cursos de extensão ofertados gratuitamente aos docentes sobre as novas metodologias de ensino para aplicação em sala de aula.

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Realização de curso de extensão sobre as novas metodologias de ensino para aplicação em sala de aula -----	Agendamento do curso para os docentes ao sábado. -----	Resistência de alguns docentes para os novos métodos de ensino. -----	Demonstração de interesse dos docentes em aprender -----	Realização periódica do curso. -----
Oferta de cursos de capacitação ao corpo técnico administrativo	Inscrição do corpo técnico administrativo em curso de capacitação	-----	Satisfação e felicidade em participar do curso pelos funcionários	Inscrição periódica dos funcionários

Sexta Dimensão

Organização e Gestão da Instituição.

A dimensão “seis” tem aprofundado o modo como a Instituição está organizada e a forma como está sendo gerida.

A estrutura organizacional da Instituição está disposta de modo a descentralizar o foco de poder decisório.

Faz parte da administração superior os conselhos universitário e de pesquisa e extensão; e compõe a Diretoria Geral o coordenador geral, os coordenadores de cursos, a secretaria de controle e registro acadêmico e as coordenadorias administrativa, financeira e de recursos humanos.

A FATEJ tem procurado democratizar cada vez mais as ações e buscar maior representatividade do corpo docente, discente e técnico-administrativo nas tomadas de decisão. A representatividade dos diferentes segmentos é positiva no sentido da clareza que se dá às iniciativas, aos projetos e à gerência como um todo.

A parte documental (regimento, circulares, normas internas) explicita claramente a hierarquia de funções e as devidas atribuições.

Entende-se que a cultura participativa é salutar à medida em que desperta os interessados para a responsabilidade e co-participação nos projetos.

POTENCIALIDADES

- ▶ Fomento dos segmentos institucionais para maior efetivação de suas funções;
- ▶ Integração dos projetos à luz da missão Instituição;
- ▶ Reestruturação dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e Colegiados de Curso.

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Renovação dos órgãos institucionais para dinamização da Instituição	Novo mandato para os novos membros	Falta de conhecimento sobre a importância dos órgãos institucionais.	Renovação necessária para oxigenação da Instituição.	-----

Sétima Dimensão

Infra-Estrutura Física, de Ensino, Pesquisa, Biblioteca, Recursos de Informação e Comunicação.

A dimensão “sete” consiste em analisar além do aspecto físico, toda a rede de estruturas que permitem ou facilitam o processo de ensino/aprendizagem, inclusive viabilizando novas metodologias de ensino.

A Instituição tem investido recursos para adequar a estrutura física às necessidades dos estudantes e da comunidade.

Houve melhorias importantes para facilitar o acesso e locomoção dos portadores de necessidades especiais. A infra-estrutura física tem passado por contínuas revisões para criar um ambiente favorável ao aprendizado (ventilação, poltronas mais confortáveis, poltronas especiais).

Recursos de multimídia foram adquiridos para dinamizar o ensino. O laboratório de informática possui computadores interligados à rede mundial (banda larga), existe retroprojetor, televisores, data show, biblioteca informatizada para agilizar a pesquisa e o estudo. O espaço da Biblioteca é suficiente para o número atual de alunos.

Para oferecer aos estudantes aulas de preparo físico, ginástica laboral, teatro e arte, foi disponibilizado um espaço para essa finalidade e profissionais qualificados para o desenvolvimento dessas atividades.

LIMITES

- ▶ No que se ao laboratório de informática sentiu-se a necessidade de ampliar o número de computadores;
- ▶ Mudança na infra-estrutura do laboratório de informática;
- ▶ Melhorias na infra-estrutura da cantina;
- ▶ Usar com mais frequência os recursos de multimídia disponíveis.

POTENCIALIDADES

- ▶ Aquisição de novos computadores com a ampliação dos equipamentos disponíveis;
- ▶ Melhorias na infra-estrutura do laboratório de informática;
- ▶ Aquisição da biblioteca virtual;
- ▶ Novas instalações para a cantina;
- ▶ Renovação e ampliação de salas para atuação dos coordenadores de cursos;
- ▶ Renovação e ampliação do espaço da secretaria para o atendimento ao aluno;

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Novas instalações para a área de conveniência e cantina.	Novo layout para cantina com a alteração de todos os utensílios.	-----	Aumento nas vendas e maior satisfação dos alunos.	-----
----- Aquisição da biblioteca virtual	----- Parceria formalizada com a Saraiva	Pouco interesse dos alunos com a biblioteca	----- Maior acessibilidade aos livros e acervo da Instituição.	----- Aumento dos usuários conforme progressão no número de alunos na Instituição.
----- Revitalização da infra-estrutura da Instituição.	----- Novo layout da Instituição	-----	----- Satisfação dos alunos em estar nas dependências da FATEJ	----- Manutenção periódica.
----- Aquisição de piso tátil para maior acessibilidade na Instituição.	----- Aquisição de piso tátil para todas as dependências da Instituição.	-----	----- Maior acessibilidade e conscientização dos alunos.	----- Manutenção periódica.

Oitava Dimensão

Planejamento e Avaliação.

A dimensão “oito” irá aferir sobre a compatibilidade entre PDI, PPI, PPC, planejamentos, as conclusões e a eficácia do instrumental avaliativo.

O planejamento global da FATEJ nasce da vontade da Administração Superior e se desenvolve mediante o processo democrático de diálogo com a comunidade acadêmica.

Os documentos supracitados se complementam e enfatizam a vocação social da Instituição e seu compromisso com a comunidade. As ações de planejamento visam a longo, médio e curto prazo concretizar as linhas mestras dos documentos e aperfeiçoar as condições para uma educação de qualidade.

Há uma sensibilidade por parte da Administração Superior quanto às conclusões das avaliações, o que motiva a constância dos trabalhos.

Inserido nessa dinâmica está a proposta de trabalhar por uma cultura avaliativa permanente, onde a comunidade acadêmica e a comunidade entorno estejam discutindo e dialogando sobre os limites e potencialidades da Instituição.

Na verdade o auto conhecimento é caminho tanto para pontuar falhas e corrigi-las, como para reconhecer virtudes e dinamizá-las.

A Instituição tem realizado verificações a fim de criar uma base de dados que auxiliem nos planejamentos futuros e determinem uma política participativa e comprometida. Essa base de dados abarca desde a estrutura do prédio aos procedimentos didático-pedagógicos. Esses indicativos são relevantes à medida em que pontuam alguns aspectos que precisam de maior atenção.

O processo avaliativo foi sentido como positivo pela comunidade acadêmica.

POTENCIALIDADES

- ▶ Esforço contínuo por parte da Administração para valorizar o trabalho avaliativo;
- ▶ Reconhecimento da relação intrínseca que deve haver entre planejamento e avaliação;
- ▶ Colaboração profícua dos docentes e coordenação de curso.

Ações Programadas	Ações realizadas	Resultados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Reuniões com os órgãos institucionais.	Reuniões junto aos NDE's e Colegiado de Curso para apresentação de sugestões e ajustes necessários nos Documentos Institucionais.	-----	Esforço e participação dos órgãos em contribuir com a melhoria da qualidade dos cursos ofertados pela Instituição.	Realização periódica de reuniões com os órgãos da Instituição.

Nona Dimensão

Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos.

A dimensão “nove” caracteriza-se pela análise das estratégias de atendimento aos estudantes, a eficácia dos serviços prestados, os incentivos para o estudo e a pesquisa. Mensurar o grau de satisfação do discente nesse campo, até onde isso é possível objetivamente, constitui um desafio.

O acesso e permanência do estudante na Instituição é objeto contínuo de análise. Respondendo à realidade local, a FATEJ tem se sensibilizado cada vez mais com aqueles que buscam a formação superior. A política de concessão de benefícios tem buscado o equilíbrio necessário para auxiliar as pessoas hipossuficientes.

Uma vez assumido pela Instituição, mediante processo seletivo, o estudante terá à disposição uma equipe de docentes capaz de facilitar o processo educativo com atividades curriculares e extracurriculares.

Existe uma constatação muito séria, sentida por muitos docentes, quanto às deficiências de parte dos estudantes naquilo que se refere à linguagem e seus códigos. Há uma dificuldade em produzir textos com coesão e coerência; em organizar as idéias, desenvolvê-las e precisar uma conclusão lógica.

Para suprir, em parte, essas deficiências foram estabelecidos horários extras de aulas. Um professor está disponível em determinado dia e horários para esclarecer dúvidas, trabalhar textos, sugerir leituras, auxiliar em pesquisas e atividades. Esse acompanhamento didático-pedagógico tem produzidos resultados muito satisfatórios.

No que se refere às informações gerais, existe um “manual do estudante” onde estão dispostos os direitos e deveres dos discentes, os horários de atendimento, os departamentos, as possibilidades de recursos e as informações elementares acerca da Faculdade e cursos.

É preciso reconhecer o esforço da Instituição em criar convênios para a prática de estágios para favorecer os estudantes.

Em se tratando de cursos de extensão o mesmo esforço é empenhado para que a educação seja um processo contínuo.

LIMITES

- ▶ Carga horária de trabalho dos discentes que os impede de participar de mais cursos de extensão;

POTENCIALIDADES

- ▶ Docentes para aulas e atividades complementares em horários alternativos;
- ▶ Coordenadores disponíveis para atendimento aos discentes todos os dias letivos;
- ▶ Políticas equilibradas de concessão de benefícios;
- ▶ Cursos de extensão gratuitos aos alunos egressos aos finais de semana;
- ▶ Acompanhamento dos egressos e a possibilidade do início em pós-graduação.

Ações Programadas	Ações realizadas	<u>Resultados</u>		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Atendimento continuado aos estudantes que apresentam mais dificuldades no aprendizado e desenvolvimento das atividades e criação de uma ouvidoria -----	Foram disponibilizados horários e docentes para auxiliar os discentes interessados em horários e dias alternativos -----	----- -----	Aulas extracurriculares para reforçar o processo de formação dos discentes -----	----- Abertura de novas turmas.
Abertura de cursos de pós-graduação com correspondência aos cursos de graduação para os alunos egressos.	Abertura de turmas de pós-graduação composta de alunos egressos.	-----	Retorno positivo dos alunos quanto as pós-graduações.	

Décima Dimensão

Sustentabilidade Financeira.

A dimensão “dez” quer averiguar a situação real da Instituição no que diz respeito à sustentabilidade. Em outras palavras, como está a estrutura operacional da Faculdade, a captação de recursos, a política de transparência, estão sendo alcançadas as metas de desenvolvimento? São questões relevantes para comprovar a solidez da Instituição.

A Instituição tem um orçamento compatível com a sua oferta. O equilíbrio financeiro tem sido meta desde o credenciamento.

As melhorias são realizadas conjugando dois fatores: as necessidades da comunidade acadêmica e os recursos disponíveis. O PDI, como discutido, apresenta um desenvolvimento racional, onde o aumento de turmas, reestruturação do prédio, aquisição de equipamentos e matérias didáticos, contratação de docentes e aumento do corpo técnico-administrativo sejam possíveis conciliados com a captação de novos recursos.

O numerário tem sido administrado de modo responsável e planejado. São alocados recursos para situações emergências que requeiram ações e intervenções imediatas.

As atualizações de equipamentos e outros recursos são realizadas de acordo com as necessidades reais, visando o aperfeiçoamento das condições matérias para o estudo e o desenvolvimento do estudante.

Evidente que as intervenções são modestas e obedecem critérios internos, até porque os recursos não são ilimitados. Qualquer exorbitância entende-se que pode comprometer o equilíbrio e a estabilidade financeira.

POTENCIALIDADES

- ▶ Equilíbrio financeiro;
- ▶ Investimento nos recursos humanos da Instituição;
- ▶ Realização de importantes intervenções (biblioteca, sistema de ventilação, informatização dos procedimentos internos);
- ▶ Alocação de recursos para fins emergenciais.

Ações Programadas	Ações realizadas	<u>Resultados</u>		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Maior investimento no corpo técnico-administrativo para cursos de capacitação.	Alocação de um numerário maior para cursos de capacitação.	-----	Bom investimento na parte de atualização e capacitação dos recursos humanos.	-----

6. Considerações Finais

Criar a cultura da avaliação é um processo exigente, trabalhoso, mas muito positivo. Avaliar tem significado, desde o início, conhecimento mais profundo da identidade da Faculdade de Tecnologia Jardim - FATEJ.

O relatório final foi o resultado de um conjunto de iniciativas que foram propostas para a qualidade do ensino da FATEJ seja sempre um diferencial. No decorrer do processo de avaliação interna as estratégias foram sendo readaptadas, à medida que novas circunstâncias exigiam, para que os objetivos fossem alcançados.

Os itens *potencialidades e observações* configuram-se como uma política de metas a serem plenamente cumpridas a curto e médio prazo.

Houve uma dedicação meritória dos membros da Comissão para fazer do processo de auto-avaliação, um programa sério de conhecimento da Instituição. Todos os esforços foram dispensados para identificar as áreas instáveis e os pontos sólidos da Faculdade. Esse trabalho constituiu a etapa mais exigente do processo. Mapear como objetividade a situação real da Faculdade.

Pontuados os indicativos foi possível então construir um quadro onde constassem os seguintes elementos:

- Introdução acerca da dimensão analisada,
- Aquilo que foi proposto como tarefa principal,
- Aquilo que foi concretizado,
- Os pontos fracos e fortes

As metas futuras dizem respeito àquilo que ainda não foi realizado ou não foi realizado plenamente, mas que existem planos claros para efetivá-las.

Assim o trabalho foi concluído após esforço continuado da Comissão e demais atores que se dispuseram auxiliar naquilo que era possível e também com o apoio logístico da parte administrativa.

Desta forma, a FATEJ cumpre seu dever institucional junto ao Ministério da Educação, mas também junto a classe acadêmica de ofertar com excelência Ensino Superior.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Faculdade de Tecnologia Jardim - FATEJ